



DECIZIE
nr. 02/17
din 01.04.2026

**Cu privire la aprobarea tarifelor și Regulamentului
de organizare și funcționare a Hostelului
administrat Î.M. “Servicii Publice Cimișlia”**

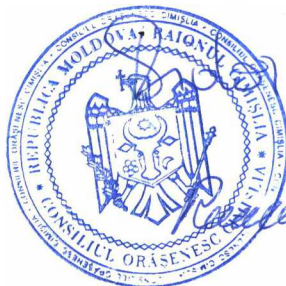
În conformitate cu art. 4 alin. (1) lit. l) al Legii nr. 435/2006 privind descentralizarea administrativă, art. 14 alin. (1), alin. (2) lit. q) din Legea nr. 436/2006 privind administrația publică locală, art. 4, art. 18, art. 23 alin. (2) lit. g) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, art. 7 alin. (2) lit. j) din Legea întreprinderii de stat și întreprinderea municipală nr. 246/2017, pct. 38 alin. (12) din Statutul Întreprinderii Municipale “Servicii Publice Cimișlia”, aprobat prin Decizia Consiliului orășenesc Cimișlia nr. 1/8 din 29.01.2020, ținând cont de demersurile IM “Servicii Publice Cimișlia”, **Consiliul orășenesc Cimișlia, DECIDE:**

1. Se aprobă tarifele pentru serviciile de cazare în “Hostel”:
 - 1.1. Cazarea pentru o persoană în camera cu 4 locuri- 24 ore- 150 lei inclusiv TVA;
 - 1.2. Chiria 1 cameră de 4 locuri pentru 24 ore – 400 lei inclusiv TVA;
 - 1.3. Chiria 1 cameră de 6 locuri pentru 24 ore – 600 lei inclusiv TVA.
2. Se aprobă Regulamentul de activitate a hostelului, conform anexei.
3. Tarifele pentru serviciile prestate primăriei orașului Cimișlia se reduc cu 50 % din tarifele aprobate în punctul 1.
4. Administratorul Î.M. “Servicii publice Cimișlia” va obține autorizația de funcționare în conformitatea cu legislația în vigoare.
5. Executarea prezentei Decizii se pune în sarcina administratorului Î.M. “Servicii Publice Cimișlia”.
6. Prezenta decizie se publică în Registrul de Stat al Actelor Locale, pe pagina oficială a Primăriei orașului Cimișlia, se aduce la cunoștința persoanelor vizate și poate fi contestată la Judecătoria Cimișlia (or. Cimișlia, str. C. Stamati, 1) în termen de 30 de zile de la data publicării în Registrul de Stat al Actelor Locale.

Președintele ședinței

Vasile SIDOR

Secretara Consiliului



Cristina PÎNZARI

Anexă
la Decizia nr. 02/17 din 01.04.2026
“Cu privire la aprobarea tarifelor și Regulamentului
de organizare și funcționare a Hostelului
administrat Î.M. “Servicii Publice Cimișlia””

Regulamentul Hostel or. Cimișlia

Î.M. “Servicii publice Cimișlia”

Regulamentul privind organizarea și funcționarea hostelului (în continuare– Regulament), reglementează crearea, funcționarea, ordinea interioară a hostelului (în continuare– Hostel), drepturile și obligațiile persoanelor cazate, relațiile dintre persoanele cazate și personalul acestuia, precum și alte drepturi și atribuții ale angajaților Hostelului.

Instrucțiune-cadru
Hostel

1. Cazare.

Oaspeții au luat la cunoștință următoarele reguli și se obligă să le respecte:

- să nu deterioreze amenajarea sau obiectele din dotarea hostelului, în caz contrar aceștia datorează hostelului suma egală cu valoarea achiziționării/amenajării obiectului deteriorat și manopera aferentă;
- să nu preia la plecare bunuri din dotarea Hostelului;
- să păstreze liniștea astfel încât să nu deranjeze alți oaspeți;
- să nu folosească prosoapele sau lenjeria pentru: șters părul, vopsit, pentru demachiat, curățat încălțăminte, geamantanele, pardoseala etc. Prosoapele se vor folosi pentru uz corporal. Dacă vor fi identificate prosoape sau lenjerie deteriorate de utilizarea necorespunzătoare a turistului, acestea se vor imputa ca daună și se vor achita de către turistul răspunzător. În caz contrar, Hostelul își rezervă dreptul de a anula rezervarea camerei turistului și de a face evacuarea acestuia fără restituirea contravalorii serviciilor achitate.
- să nu intre fără permisiunea Hostelului în alte camere sau în spațiile destinate doar personalului Hostelului;
- să anunțe despre persoanele care vin în vizită nefiind cazate în Hostel; intrarea acestora în hostel se va face doar în urma legitimării și înregistrării la recepția Hostelului;
- să nu lase copiii nesupravegheați în niciunul dintre spațiile Hostelului; orice accident produs ca urmare a nesupravegheții copiilor în incinta Hostel, nu este responsabilitatea noastră ci a persoanelor care însoțesc copiii și sunt însărcinate de supravegherea acestora;
- să anunțe cât de repede posibil orice defecțiune a aparatelor, instalațiilor sau alte neconformități tehnice/mobilier din dotarea Hostelului;
- orice accident produs ca urmare a utilizării necorespunzătoare a obiectelor din dotare sau a utilizării facilităților hostelului fără respectarea normelor de Securitate corespunzătoare acestora nu este responsabilitatea noastră;
- sunt interzise: prepararea alimentelor și consumul acestora în cameră.
- este interzis exploatarea în odăi: cuptor cu microunde, reșouri, radiatoare, fierbătoare etc.
- după folosire și înainte de a pleca din cameră, deconectați încărcătoarele aparatelor electrice/electronice (laptop, telefon mobil, cameră foto etc.) din prize;

- se interzice cu desăvârșire introducerea în Hostel de armament, arme albe sau substanțe lacrimogene. Conform legislației R. Moldova, consumul sau comercializarea de substanțe halucinogene sau psihotrope este interzis și se pedepsește;
- nu aruncați în toaletă obiecte care ar putea conduce la avarierea stației de colectare a rezidurilor;
- nu este permis nudismul sau orice formă de exhibiționism în incinta hostelului;
- gunoiul și resturile menajere se vor depozita în coșurile de gunoi amplasate pe raza hostelului;
- cazarea copiilor cu vârste cuprinse între 0-5 ani se va face gratuit, dacă aceștia folosesc același pat cu părinții;
- nu este permis a se aduce în hostel obiecte/bunuri care emit un miros persistent și deranjant;
- părinții, tutorii sau însoțitorii sunt responsabili pentru acțiunile minorilor și se obligă să aibă grijă de ei, respectiv că se comportă civilizată și nu deranjează alți oaspeți ai hostelului;
- vă rugăm să informați personalul recepției cu privire la orice alergie sau intoleranță la vreun aliment;
- nu este permis alergatul sau practicarea oricărui sport în holul hostelului.

2. Signalistică

Pentru cereri suplimentare în timpul sejurului, puteți folosi următoarea signalistică:

“NU DERANJAȚI!” – nu se va intra în cameră, decât cu permisiunea dumneavoastră, pentru verificarea utilităților și a curățeniei, în intervalul orar 7:00 – 15:00, la ora stabilită de dumneavoastră și comunicată la recepția hostelului

3. Oaspeți suplimentari

- Puteți primi musafiri sau oaspeți în cameră, aceștia fiind obligați să se înregistreze la recepție, prin completarea fișei de cazare și să achite diferențele de tarif.

4. Fumatul

Fumatul tradițional și țigara electronică nu sunt permise în incinta Hostelului, conform legislației aplicabile în vigoare (Legea nr. 278 din 14.12.2007_cu modificările și completările ulterioare). Hostel are amenajate spații pentru fumători în aer liber. Vă informăm că în fiecare cameră există senzori de detecție care detectează fumul de țigară și declanșează alarma de incendiu.

Hostel dispune doar de camere pentru nefumători. În cazul în care nu se respectă prevederile prezentului regulament, se va aplica o taxă în valoare 150 euro/noapte (valoarea în lei va fi calculată la cursul BNMD din ziua plății), reprezentând serviciile de curățenie a camerei.

5. Animalele de companie

Regula generală nu permite cazarea în hostel a persoanelor însoțite de animale.

6. Spațiul de parcare și autoturismele

Hostel pune la dispoziția oaspeților săi locuri de parcare-în limita disponibilității.

Deși luăm toate măsurile de precauție, nu ne asumăm responsabilitatea în caz de furt sau de daune pe suprafața proprietății noastre. Pentru evitarea acestor neplăceri, nu lăsați obiecte de valoare în interiorul autoturismelor.

7. Siguranța obiectelor personale

Recomandăm folosirea safeurilor disponibile la recepție pentru depozitarea obiectelor de valoare. Nu ne asumăm niciun fel de răspundere pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate în incinta Hostelului.

8. Confidențialitatea informațiilor

Nu vom folosi niciodată numele sau alte informații despre dumneavoastră fără să obținem în prealabil acordul pentru acest lucru. Veți avea posibilitatea să ne comunicați dacă doriți să primiți aceste informații în viitor.

9. Politica de protecție a mediului

Protecția mediului reprezintă pentru noi o permanentă preocupare, de aceea promovăm o atitudine responsabilă în acest sens.

Detergenții folosiți pentru spălarea și sterilizarea lenjeriilor, prosoapelor, fețelor de masă sunt biodegradabili, iar o economisire a lor presupune o conservare mai bună a mediului înconjurător.

Lenjeria se schimbă la șapte zile de cazare sau la cererea clientului. Pentru a ne semnaliza dorința dumneavoastră de a schimba obiectele de lenjerie, vă rugăm să le lăsați pe jos sau în cadă.

10. Dispute și reclamații

Ne rezervăm dreptul de a debita cardul oaspeților noștri, independent de dorința lor, în cel puțin următoarele cazuri:

- au părăsit incinta hostelului, fără să plătească pentru serviciile de care au beneficiat;
- au produs degradări sau distrugeri;
- au plecat cu obiecte care nu le aparțin și a căror contravaloare nu au plătit-o la recepție;
- nu au anulat rezervarea la termenul stabilit.

11. **Hostelul** se obliga sa rezolve orice reclamație primită de la oaspeți în legătură cu serviciile prestate la locul situării structurii hosteliere în timp eficient din momentul formulării acesteia. Orice controversă, dispută sau reclamație care ar putea să apară în urma aplicării acestor termeni și condiții, vom încerca să o rezolvăm pe cale amiabilă.

12. Selectarea oaspeților

Clientul trebuie să se conformeze uzanțelor hosteliere. Acesta va trebui să respecte atât liniștea în hostel, cât și normele de conviețuire socială și cele morale.

De asemenea, oaspetele din Hostel trebuie să aibă grijă de bunurile proprietatea hostelului lăsate în folosința sa pe perioada cazării. Orice încălcare a uzanțelor hosteliere sau a normelor morale și de conviețuire socială dă dreptul hostelierului să întrerupă imediat contractul/cazarea, fără niciun preaviz.

Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea și accesul în Hostel oaspeților în stare de ebrietate, nepoliticoși sau turbulenți, care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii hostelului sau deranjează alți oaspeți. Contravaloarea eventualelor distrugeri sau degradări ale bunurilor materiale aparținând Hostelului va fi suportată de către cei vinovați de producerea acestora.

Ne rezervăm dreptul de a evacua din hostel, oaspeții cu atitudine necorespunzătoare.

13. Ținând cont de cele menționate mai sus, ne rezervăm dreptul de a selecta oaspeții.

Nu agreăm: comportamentul necivilizat sau agresiv, manifestări fizice sau verbale obscene, tonul nepotrivit, insultele, hărțuirea fizică, sexuală sau orice abuz fizic sau psihic asupra unei persoane, a oaspeților sau a oricărei persoane din hostel.

Conducerea hostelului poate înceta furnizarea serviciilor către acei oaspeți care nu respectă Regulamentul Hostelier.

14. Protecția în caz de incendiu

Siguranța oaspeților se situează pe primul loc, de aceea ne-am luat toate măsurile de siguranță și protecție în cazul apariției unui incendiu.

La cazarea în hostel, solicitați de la recepție informații referitoare la modul de comportare și de anunțare în timp util, în caz de incendiu, precum și de asigurare a salvării în condiții de siguranță pe căile de evacuare.

După cazare, se studiază planul de evacuare în caz de incendiu (se găsește afișat pe partea interioară a ușilor camerelor de cazare) și instrucțiunile stabilite de conducerea hostelului.

Se identifică traseele de evacuare față de camera de cazare și butoanele manuale de semnalizare a incendiilor de pe nivel.

În cazul în care căile de evacuare sunt blocate sau sunt depozitate necorespunzător materiale combustibile, se informează personalul de la recepție.

Cheia de la camera de cazare se amplasează în locuri ușor accesibile.

Se verifică modalitatea de deschidere a ferestrelor.

Se verifică modul de oprire a sistemului de ventilare și climatizare a camerei de cazare (în timpul unui incendiu, camera de hostel în care vă aflați poate fi inundată cu fum și gaze toxice dacă nu se întrerupe funcționarea respectivelor instalații).

Nu recurgeți la improvizații ale instalației electrice pentru alimentarea receptorilor electrici. În situația în care observați deficiențe în acest sens sesizați imediat recepția hostelului. Nu folosiți aparate electrice personale neomologate. Nu încercați să remediați singuri defecțiuni sau erori ale aparatelor din hostel.

Nu introduceți în clădirea hostelului substanțe inflamabile, explozibile sau toxice.

Nu fumați în cameră.

În caz de incendiu se au în vedere următoarele reguli:

- În cazul izbucnirii unui incendiu în hostel, părăsiți imediat clădirea urmând instrucțiunile din Planul de evacuare afișat sau ale personalului de serviciu.
- Dacă incendiul este în cameră se va proceda la părăsirea imediată a încăperii, acționarea butonului de semnalizare și anunțarea personalului de la recepție.
- Nu vă întoarceți pentru a vă lua bunuri personale.
- Utilizați pentru evacuare doar scările de evacuare.
- Dacă incendiul nu este în propria cameră de cazare, se va proceda la părăsirea încăperii, cu condiția ca acest lucru să poată fi făcut în siguranță. La părăsirea camerei de cazare, se urmărește să fie luată cheia de intrare pentru situația în care incendiul blochează calea de evacuare și utilizatorul trebuie să se întoarcă în cameră.
- Pentru a verifica dacă incendiul se manifestă pe coridor, se va proceda la verificarea cu dosul palmei a temperaturii ușii de corespondență cu acesta. În situația în care ușa este rece, din poziția aplecat spre pardoseală cu umărul sprijinit de ușă, se va proceda la deschiderea acesteia cu atenție. Parcurgerea distanței până la scara de evacuare, în situația în care coridorul este inundat cu fum, se realizează din poziția aplecat sau târâș, avându-se în vedere că zona dinspre pardoseală este mai puțin afectată.

- În cazul în care coridorul sau scările sunt impracticabile din cauza fumului, trebuie să rămâneți în cameră, să țineți ușa închisă și să etanșați rosturile cu prosoape ori cearceafuri umede.
- Se procedează la anunțarea serviciilor de urgență la numărul unic de urgență 112 pentru a comunica poziția în clădire. Aceasta se va semnala și de la fereastra camerei de cazare.

15. Protecția în caz de cutremur

Pentru protecția în timpul producerii unui cutremur puternic se vor lua următoarele măsuri:– se va păstra calmul, nu se va intra în panică și se vor liniști ceilalți membri ai familiei (copii, soț, părinți) sau oaspeți impaciențați;

- se vor preveni tendințele de a părăsi camera: puteți fi surprinși de faza puternică a mișcării seismice în holuri, scări, lifturi, etc. Nu se folosește în niciun caz ascensorul.
- dacă sunteți în interiorul unei camere, hol sau restaurant – rămâneți acolo, departe de ferestre care se pot sparge, se va sta înspre centrul camerei (clădirii), lângă un perete. Protejarea se face sub o grindă, toc de ușă solidă, birou, masă sau bancă, din camera, hol sau sala, suficient de rezistente spre a vă feri de căderea unor lămpi, obiecte mobile suprapuse, tencuieli ornamentale, etc.
- pentru evacuare, după terminarea mișcării seismice, se vor urma instrucțiunile personalului de serviciu sau ale salvatorilor. Folosiți marcaje verbale (ex. strigăte) sau vizuale (ex. fluturați o pânză albă la geam) pentru a vă face cunoscută prezența în vederea evacuării.

16. Clauze finale

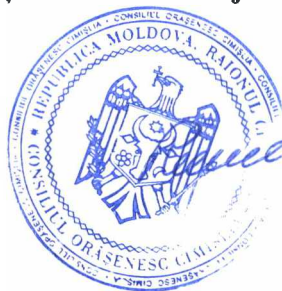
Considerăm că, orice oaspete în momentul accesării oricărui serviciu oferit de către Hostel are posibilitatea reală de a se informa, și în consecință se poate spune că a luat cunoștință de termenii și condițiile mai sus menționate și le-a acceptat tacit.

17. Modificări termeni și condiții

Termenii și condițiile pot fi modificate oricând de către Hostel, fără notificari în prealabil.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă dorim un sejur plăcut la Hostel!

Secretara Consiliului



Cristina PÎNZARI